



Insamlingspolicy Innehåll

1. Ändamål med insamlingen
2. Förtroende och ansvar
3. 90-konto
4. Givarens integritet
5. Insamlingskanaler
6. Användande av bild och text
7. Möjlighet att tacka nej till gåvor
8. Ändamålsbestämda gåvor
9. Återrapportering
10. Återbetalning
11. Testamente
12. Gåvor i form av lösöre, fast egendom eller värdepapper
13. Relaterade policys



1. Ändamål med insamlingen

Operation Smile är en partipolitiskt och religiöst obunden medicinsk hjälporganisation. Våra medicinska volontärer genomför operationer på barn med ansiktsdeformiteter, framförallt läpp-, käk-, och gomspalter, i utvecklingsländer.

2. Förtroende och ansvar

Grundläggande för vårt insamlingsarbete är att det skall ske med respekt för den enskilde givaren. Det skall vara etiskt korrekt, öppet, ärligt och transparent. Det vill säga att vi redovisar öppet hur vi arbetar och ändamålet med gåvorna. En gåva är alltid frivillig och vi följer de lagar, regler och riktlinjer som finns inom området, definierade av exempelvis Svensk Insamlingskontroll och vi är medlemmar i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL). Operation Smile Sveriges insamlade medel och kostnader redovisas i den årligen upprättade årsredovisningen som finns att ladda ner på hemsidan. Operation Smiles redovisning revideras av auktoriserade revisorer.

3. 90-konto

Insamlingen sker via 90-konton, kontrollerade av Svensk insamlings-kontroll på plusgiro och bankgiro vilket säkerställer kontroll av att gåvorna går till ändamålet och att administrations- och insamlingskostnader hålls inom givna ramar.

4. Givarens integritet

Operation Smile värnar om integriteten för den enskilde givaren och givarens rätt att ha kontroll över sina personuppgifter. Operation Smile följer dataskyddsförordningens regelverk vid lagring och behandling av personuppgifter. Personuppgifter till givare samlas in, lagras och behandlas genom lagstadgade krav enligt den rättsliga grunden berättigat intresse. Val av rättslig grund baseras på en grundlig intresseavvägning som visar på att behandlingen är nödvändig för att Operation Smile ska uppnå verksamhetsmålet, samt att den inte har en negativ inverkan på givarens rättigheter. Personuppgifter till givare sparas i upp till 36 månader efter senaste kommunikation, exempelvis vid skänkt gåva, men aldrig längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Viss information kan sparas längre på grund av andra lagkrav, exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög sekretess och säkerhet. I Operation Smiles integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter som samlas in, för vilka ändamål de behandlas, vilka lagliga grunder som åberopas samt mer om givarens rättigheter.

5. Insamlingskanaler

Operation Smile Sverige använder olika insamlingskanaler i sitt insamlingsarbete. I huvudsak handlar det om kontanta gåvor som skänks via autogiro, online, inbetalningskort, Swish, testamenten, fonder eller aktieutdelning och sms-gåvor. Insamling kan ske genom till exempel epost, brevutskick, telemarketing, annonsering eller arrangemang av olika slag, så som konserter och andra event, ofta anordnade av lokala föreningar, församlingar eller företag.

6. Användandet av bild och text

Bild och textmaterial som används i insamlingsarbetet ska syfta till att beskriva och tydliggöra verksamhetens ändamål och alltid användas med respekt för de medverkande och för givarna.

7. Möjlighet att tacka nej till gåvor

Operation Smile Sverige samlar inte in pengar från personer som avsagt sig kommunikation med stiftelsen. Operation Smile Sverige bedriver inget aktivt insamlingsarbete riktat mot personer under 18 år. Operation Smile Sverige förbehåller sig rätten att tacka nej till gåvor från gåvogivare vars verksamhet inte överensstämmer med Operation Smile Sveriges grundläggande värderingar.

8. Ändamålsbestämda gåvor

Operation Smile strävar efter att uppfylla givarens önskemål om att skänka till specifika ändamål. Om detta ej är möjligt kontaktas givaren.

9. Återrapportering

Operation Smile Sverige återrapporterar regelbundet till alla givare via tackbrev, nyhetsbrev, hemsida och årsredovisning. Som givare har man rätt att tacka nej till information och andra utskick.

10. Återbetalning

Operation Smile Sverige återbetalar gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom rimlig tid, vilket motsvarar ca 3 månader. Om en gåva uppenbart kommit fel (bedömt utifrån texten på inbetalningskortet) återbetalar Operation Smile Sverige gåvan omedelbart.

11. Testamente

Operation Smile Sveriges generella hållning i fråga om testamente är att testatorns yttersta vilja är uttryckt och därmed skall följas. Om bestridanden ändå uppstår samarbetar Operation Smile Sverige med jurist för att reda ut de juridiska aspekterna. Varje bestridande kommer att bedömas från fall till fall.

12. Gåvor i form av lösöre, fast egendom eller värdepapper

Om gåvor/testamenten erhålls i form av lösöre, fast egendom eller värdepapper ska dessa avyttras snarast möjligt i enlighet med Policy för förvaltning av kapital

13. Relaterade policys

Policy för förvaltning av kapital

Policy för att rapportera oegentligheter

Policy för företagssamarbeten

Integritetspolicy